



Măsuri de siguranță, prevenție și control împotriva COVID-19

Responsabilitatea, calitatea, grija pentru oameni și inovația sunt valorile fundamentale ale Hotelului PRIVO. Urmărim în permanență informările Grupului Român de Comunicare Strategică, Ministerului Sănătății din România și declarațiile Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) cu privire la Corona Virus (COVID-19) și urmăm recomandările acestora, precum și legislația în vigoare.

Pentru că prețuim relația pe care o avem cu oaspeții, clienții și partenerii noștri, cât și bunăstarea echipei PRIVO, am implementat măsuri pentru gestionarea riscului igienico-sanitar, precum și o serie de măsuri suplimentare privind prevenirea și gestionarea situației epidemiologice cu virusul COVID-19, măsuri care vor fi adaptate în permanență, în funcție de evoluția medicală și prevederile legale. Vom continua să actualizăm această pagină cu cele mai recente informații privind siguranța călătoriilor.

<http://www.ms.ro/coronavirus-covid-19/>

INFORMAȚII PENTRU OASPEȚI

În tot procesul de monitorizare a oaspeților respectăm reglementările privind protecția datelor cu caracter personal și a dreptului la viață privată și confidențialitate.

La momentul rezervării, vă rugăm să aveți în vedere următoarele aspecte:

1. Evitați călătoriile în cazul în care aveți simptome specifice infecției cu Covid 19.

2. În cadrul hotelului:

- În spațiile publice închise, purtarea măștii de protecție este obligatorie. Consultați și respectați afișajele informative din cadrul hotelului, referitoare la măsurile de siguranță sanitară.
- În hotel au fost amplasate dozatoare și covoare cu soluții dezinfectante! Vă rugăm să le folosiți atât la intrarea, cât și la ieșirea din fiecare spațiu.
- Vă rugăm să respectați distanțarea fizică față de personalul hotelului și de ceilalți oaspeți, cât și marcasele referitoare la aceasta.
- Atât timp cât legislația o impune, la check-in temperatura dumneavoastră va fi măsurată cu aparatul autorizat.



- Vă rugăm ca atunci când completați documentele necesare procedurii de check-in, să păstrați o distanță de minim 2 m față de recepționar și față de ceilalți oaspeți aflați la recepție.
- La check-out vă rugăm să lăsați cartelele de acces în recipientul special amenajat pentru acestea.
- Folosirea lifturilor va fi făcută doar dacă este strict necesar și numai de către cel mult două persoane odată, care vor purta măști de protecție în tot timpul folosirii liftului. Este recomandabil ca cele două persoane să fie din aceeași familie conform MO 406 / 16.05.2020.
- Recomandăm plata online sau prin virament bancar pentru serviciile comandate în avans și plata cu cardul pentru achitarea serviciilor la recepția hotelului.
- În cazul în care în timpul sejurului dvs. veți avea simptome de răceală, gripă sau viroze, vă rugăm să sunați la recepția hotelului și să rămâneți în camera dumneavoastră până când veți fi consultați de către un medic (conducerea hotelului se va ocupa imediat de aceasta și va oferi recomandări de igienă de bază, dacă este nevoie).
- Personalul hotelier va promova în permanență în rândul oaspeților măsurile de distanțare fizică, purtarea măștii, curățarea mâinilor și igiena respiratorie.

3. Pentru o claritate a măsurilor, vă invităm să consultați următoarele informații:

- Distanțarea fizică presupune abținerea de la orice fel de contact fizic în cadrul interacțiunilor cu alte persoane. Aceasta presupune menținerea unei distanțe de cel puțin 1 m și evitarea oricărei persoane care tușește sau strănută.
- Igiena mâinilor înseamnă spălarea mâinilor în mod regulat și riguros cu apă și săpun și dezinfectarea cu un dezinfectant de mâini pe bază de alcool; se recomandă dezinfectarea mâinilor după orice schimb de obiecte (bani, carduri de credit) cu alte persoane.
- Se va evita atingerea ochilor, nasului și a gurii cu mâinile neigienizate.
- Igiena respiratorie înseamnă acoperirea gurii și a nasului cu pliul cotului sau cu un șervețel, în caz de tuse sau strănut; șervețelul utilizat trebuie aruncat imediat într-un coș de gunoi cu capac.



Măsuri implementate în cadrul hotelului:

ÎN SPAȚIILE PUBLICE:

- Am amplasat dozatoare și covoare cu dezinfectant, precum și indicatoare pentru încurajarea distanțării fizice.
- Personalul hotelului este dotat cu echipamente de protecție (mască, mănuși, dezinfectant, termometru etc.)
- Personalul hotelului a fost special instruit referitor la modul și frecvența dezinfectării tuturor spațiilor din hotel, cât și a punctelor intens utilizate de către oaspeți (POS-uri, balustrade, mânere ale ușilor, butoane ale lifturilor, întrerupătoare, etc.).
- Substanțele folosite pentru dezinfectare sunt în conformitate cu normele legale.
- Accesul în Restaurantul PRIVO, Wellness SPA și sălile de conferință a fost restricționat astfel încât să fie respectate normele legale și să fie limitate deplasările oaspeților în incinta hotelului.

ÎN CAMERE:

- Micul dejun, prânzul și cina se vor asigura în regim room service conform variantelor disponibile și prezentate în lista din camera dumneavoastră.
- Procedura de curățenie și dezinfectare a camerelor de hotel, după fiecare oaspete, a fost modificată: camerele eliberate vor intra în circuitul de cazare doar după un interval de minim 48h, timp în care se realizează procedurile de igienizare și dezinfectare conform noilor norme în vigoare.
- Check-listul de curățenie a fost revizuit astfel încât să fie în conformitate cu recomandările Centrului pentru Controlul și Prevenirea Bolilor din USA pentru prevenirea COVID 19, motiv pentru care timpul de curățenie și dezinfectare al unei camere s-a dublat.
- Personalul hotelului va purta uniforma completă și echipamentul de protecție corespunzător, pe toată durata operațiunilor de curățenie.
- Curățenia și dezinfectarea camerelor (inclusiv a băilor) se face cu produse profesionale dedicate, conform protocolalelor stabilite de furnizorul Ecolab.
- Procedura de curățenie în camerele de hotel a fost actualizată și au fost eliminate din camere elementele cu risc de contaminare și/sau greu de dezinfectat.
- Toate materialele informative și publicitare din camere au fost retrase, iar informația strict necesară a fost sintetizată într-un format care permite igienizarea.



- Pentru a evita contaminarea, din motive de siguranță au fost scoase din camere facilitățile pentru ceai și cafea, iar paharele de sticlă au fost înlocuite cu pahare de unică folosință.
- Telecomanda pentru TV este înfoliată și sigilată pentru igienizare ușoară după fiecare oaspete.
- Serviciul de spălătorie este momentan indisponibil pentru oaspeți – prin urmare punga de spălătorie și lista de prețuri au fost retrase din camere.
- Serviciul de curățenie pe parcursul șederii unui oaspete a fost limitat, astfel că în lipsa oaspetelui, camerista va intra doar pentru eliminarea gunoiului.
- Lenjeria și prosoapele nu se vor schimba pe perioada sejurului decât la solicitarea oaspetelui, iar personalul de curățenie va realiza acest lucru atunci când acesta nu este în cameră, fără a atinge obiectele oaspetelui sau alte suprafețe din cameră.
- Pernele și husa de protecție se spală după fiecare oaspete.
- Prin spălare și uscare la temperaturi ridicate, apoi călcare se asigură dezinfectarea lenjeriei, prosoapelor și halatelor din camere. Detergenții și dezinfectanții profesioniști vor fi folosiți conform protocolului stabilit de furnizorul Ecolab.
- Toate suprafețele din camere se curăță, se șterg și se dezinfectează cu produse profesionale dedicate. Lavetele de curățenie se schimbă după fiecare cameră curățată. Acestea se colectează într-un recipient special pentru a fi curățate și dezinfectate. La sfârșitul zilei se pun într-o soluție cu clor, apoi se spală și se usucă în uscător la 70 grade.
- În procesul de dezinfectare a camerei se acordă o atenție deosebită clanțelor, mânerelor, întrerupătoarelor, prizelor, butoanelor telefonului, telecomenzii, seifului, corpurilor de iluminat accesibile (veioze, etc), tuturor suprafețelor plane, materialelor informative din cameră.
- Băile sunt curățate și dezinfectate cu produse profesionale dedicate, conform check-list-ului de curățenie actualizat.
- Toate dotările nefolosite de oaspete pe perioada sejurului (cosmetice individuale, papuci, halat) se vor colecta la check-out.
- Procedura de strângere a lenjeriei și prosoapelor a fost modificată astfel încât să se evite scuturarea acestora. Lenjeria și prosoapele din fiecare cameră se depozitează în saci separați. Sacii se desfac doar în spălătorie, în momentul introducerii în mașinile de spălat.
- Angajații din spălătorie vor manipula sacii numai cu mănuși și mască de protecție.
- Spălarea se face la minim 60 de grade.
- Există o delimitare clară între zonele de depozitare a sacilor cu lenjerie și prosoape murdare și cele curate.
- Procesul de uscare (60-70 de grade) și călcare vor definitiva dezinfectarea.
- Sacii rezultați după golirea lenjeriei și a prosoapelor, împreună cu mănușile folosite, se vor duce în tomberoanele special marcate.



- Tomberoanele pentru echipamente de protecție și sacii de lenjerie se dezinfectează după colectarea gunoiului de firme specializate.
- Căruciorul personalului de curățenie și toate ustensilele folosite vor fi dezinfectate la sfârșitul programului de lucru.
- Filtrele de la aparatele de aer condiționat sunt curățate frecvent, conform noului program stabilit de departamentul tehnic al hotelului.

ÎN RESTAURANT ȘI BUCĂTĂRIE

- Momentan, nu există dovezi că oamenii pot ~~contracta~~ virusul SARS-COV2 din alimente și ambalaje alimentare, însă măsurile de dezinfectare a spațiilor au fost revizuite și reglementate conform normelor în vigoare.
- Sistemul de Management al Siguranței Alimentare a fost actualizat și se respectă programele care includ bune practici de igienă, curățare și sanitație, zonarea spațiilor de prelucrare, controlul furnizorilor, depozitarea, distribuția și transportul, igiena personalului și evaluarea capacității de lucru, precum și toate condițiile de bază și activitățile necesare pentru a menține un mediu igienic pentru procesarea alimentelor.
- Procedurile de room service au fost modificate pentru a respecta noile norme de igienă și securitate.
- Micul dejun, prânzul și cina se vor asigura în regim room service conform variantelor disponibile și prezentate în lista din camera dumneavoastră, iar numărul angajaților care intră în contact cu preparatele servite oaspeților a fost limitat.
- Toată materia primă este achiziționată de la furnizori acreditați, care prezintă certificate de conformitate.
- Procedurile de recepție a mărfii au fost modificate și actualizate: furnizorii și angajații care se ocupă cu recepția mărfurilor poartă echipament de protecție, iar ambalajele sunt dezinfectate prin pulverizare cu soluție dezinfectantă înainte de mutarea în spațiul de depozitare.
- Produsele nealimentare și produsele alimentare care nu necesită regim termic sunt depozitate într-o zonă tampon pentru 24 de ore; produsele alimentare proaspete sunt dezambalate într-o zonă separată, apoi spălate și depozitate în spațiile specifice.
- Serviciile tehnice de întreținere au fost intensificate: dezinfectarea apei, respectiv verificarea potabilității apei, monitorizarea echipamentelor de spălat vase, starea filtrelor de aer, funcționarea optimă a dispozitivelor cu substanță dezinfectantă.
- Procedurile de lucru au fost actualizate și s-a intensificat frecvența spălării și dezinfectării mâinilor în toate procesele de lucru: procesarea, prelucrarea și comercializarea alimentelor.
- Există covorașe dezinfectante la intrarea în toate spațiile de producție.
- Echipamentul de lucru este dezinfectat zilnic, la temperaturi de 60-90 grade.



MĂSURI PENTRU ANGAJAȚI

- Echipa PRIVO este instruită pentru aplicarea riguroasă a normelor privind combaterea răspândirii virusului SARS-COV2. Personalul este informat în detaliu cu privire la măsurile esențiale de pregătire și prevenire. Instrucțiunile de operare sunt îmbunătățite în permanență.
- Lucrăm împreună cu firma Ecolab, care ne asigură programe de informare și prevenire a infecțiilor pentru răspândirea virusului, prin participarea la traininguri online care includ cele mai bune practici operationale, instruire și resurse.
- Accesul în hotel pentru angajați se face prin zonele destinate acestui scop, îndeplinind procedura de control pentru această perioadă: măsurarea temperaturii și completarea formularului aferent, dezinfectarea mâinilor și a încălțăminte de exterior.
- Întregului personal i se pune la dispoziție dezinfectant pentru mâini.
- Personalul hotelului este echipat corespunzător cu uniforma standard, mănuși, mască de protecție și vizieră (după caz).
- Procedurile interne de lucru au fost actualizate și am crescut frecvența spălării pe mâini și dezinfectării spațiilor și ustensilelor în timpul proceselor de lucru, în toate departamentele.
- Se acordă atenție specială dezinfectării mânerelor, balustradelor, întrerupătoarelor etc. în zonele auxiliare destinate angajaților, inclusiv vestiare.
- Fluxurile interne au fost eficientizate pentru a limita deplasările în incintă și a minimaliza contactele cu colegii, păstrând distanțarea fizică.
- Restricționăm / Limităm semnificativ contactul fizic între angajații PRIVO și oaspeți.
- Curățarea și dezinfectarea zilnică a echipamentului de lucru se realizează la temperaturi de 60–90 grade, în funcție de material.

Echipamentele de protecție folosite se aruncă respectând regulile de colectare în recipiente speciale, apoi în tomberoanele speciale. Aceste recipiente și tomberoane sunt spălate și dezinfectate după colectarea de către firma specializată. În cazul în care, în cadrul hotelului, în rândul personalului sau oaspeților apare un caz confirmat de COVID-19, conducerea hotelului va contacta Direcția de Sănătate Publică pentru efectuarea anchetei epidemiologice și stabilirea măsurilor ce se impun conform MO 406 / 16.05.2020.